

# Plateforme parents

Chers parents,

La nouvelle plateforme numérique utilisée à l'Institut Sacré-Coeur & Saint-Joseph est désormais enfin opérationnelle pour vous aussi. Nous vous invitons à découvrir cette application qui vous permettra d'avoir accès au journal de classe de votre enfant, à ses absences, au bulletin (dès publication), aux actualités de l'école ainsi qu'à une messagerie. Désormais, *Smartschool* va devenir LE moyen de communication entre l'école et les parents. Merci de consulter régulièrement votre messagerie car l'envoi de SMS sera prochainement définitivement arrêté. Pour vous connecter, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

1. Téléchargez l'application Smartschool via :

App Store (iOS)



Google Playstore (Android)



2. Encodez **SCSH** pour choisir notre plateforme (cf. Sacré-Coeur Saint-Hadelin).

3. Cliquez sur "**Mot de passe oublié**".

4. Rendez-vous sur **vos** boîte mail. Vous recevrez automatiquement un email de *Smartschool* vous permettant de choisir votre propre mot de passe. Si vous ne le trouvez pas directement, il se peut qu'il se soit glissé dans vos courriers indésirables... N'hésitez pas à consulter vos Spams.

5. **Créez votre propre mot de passe.**

6. De retour sur l'application : encodez l'**identifiant de votre enfant**: "**Prénom.Nom**" (Ex : *jean.dupont*).  
(**Attention** : Pas d'apostrophe ni d'espace !)

7. Encodez le **mot de passe que vous venez de choisir.**



- Si, à l'avenir, vous oubliez votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié".
- Si vous avez plusieurs enfants inscrits dans nos écoles du C.E.S.C. Visétois, la plateforme étant commune à toutes nos écoles, ajoutez un compte supplémentaire en appuyant sur la flèche à côté de votre nom dans le menu.

**Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter via: [cybermedia.isc@scsh.be](mailto:cybermedia.isc@scsh.be)**